

Bastogne

CPAS

RÉSIDENCE SANS SOUCI

MAISON DE REPOS / MAISON DE REPOS ET DE SOINS

PROJET DE VIE



Mise à jour le 17 janvier 2024.

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	3
Présentation	4
Maison de repos Résidence Sans Souci	4
Un peu d'histoire.....	4
Description.....	5
Projet de vie	5
Projet de vie	6
Accueil des Résidents : vers un Accueil Individualisé dans une structure collective.....	6
Au quotidien : vers un Projet de Vie Individualisé dans une structure collective	7
3.3. L'organisation des soins : vers un Projet de Soins Individualisé dans une structure collective ...	12
Philosophie des soins.....	12
Référents internes	13
Continuité et organisation en équipe	14
3.4. Valorisation, autonomie et indépendance : vers le respect de chaque personne dans ses besoins, ses choix et ses valeurs	15
La place du Résident	15
Mesures préventives, respect des choix et des risques	18
3.5. Services d'hôtellerie et d'entretien : vers un environnement adapté et où « il fait bon vivre »	18
4. Conclusion :	23
Et demain ?	23

INTRODUCTION

Mesdames et Messieurs les résident(e)s,
Mesdames et Messieurs les membres des familles,
Mesdames et Messieurs les membres des équipes,

Le choix d'une résidence est important et doit répondre pleinement à vos valeurs. D'ores et déjà nous tenons à vous remercier de votre confiance.

Pour vous, il s'agit d'un nouveau projet de vie, ou simplement la poursuite de celui-ci ou de celui de vos parents, ou pour nos collaborateurs, la poursuite de votre vie professionnelle avec nous et nos équipes.

Restant un lieu de vie à taille humaine, notre volonté reste et restera de vous accompagner, de vous aider, de vous soutenir au mieux tout au long de votre parcours avec nous.

La lecture de ce présent outil va vous aider à comprendre la philosophie mais également l'ensemble des valeurs que notre Directrice, son équipe de direction ainsi que tout le personnel mettent en œuvre au quotidien pour permettre à nos résidentes et nos résidents, de poursuivre leur chemin de vie avec nous dans les meilleurs conditions, accompagnés des meilleurs soins et services que nous pouvons leur proposer.

Une résidence publique reste une résidence ouverte à l'autre, à la différence, à la pluralité, à l'accueil de tous. Comme le dit notre PST (Programme stratégique transversal), le CPAS de Bastogne 4.0, c'est "être, rester et devenir pour Bastogne le meilleur instrument d'une politique sociale locale humaine, solide, sûre et novatrice".

Tout un programme, n'est-ce pas ?

Nous sommes heureux que vous ayez décidé d'en faire partie et de nous accompagner à relever cet objectif.

Bienvenue encore à vous Mesdames et Messieurs !

Nous resterons toujours à votre disposition à la recherche des meilleures solutions dans la mesure du possible pour rendre votre séjour parmi nous le plus agréable qui soit.

Dimitri COLLET

Directeur général du CPAS

PRÉSENTATION

MAISON DE REPOS RÉSIDENCE SANS SOUCI



Un peu d'histoire...

Le 24 février 1963, la Commission d'Assistance Publique (ancien CPAS) a fait l'acquisition d'un terrain le long du chemin de Sans Souci. Cet endroit était destiné à construire une nouvelle Maison de repos à Bastogne, la précédente n'étant plus adaptée aux besoins des résidents et du personnel.

Le mot d'Angèle, résidente à Sans Souci : "J'ai travaillé pendant des années dans l'ancienne maison de repos, cette bâtisse avec sa grande salle commune chauffée par un unique poêle à bois. C'était une autre époque..."

Le 11 octobre 1976, la Maison de repos Sans Souci ouvrait ses portes, régie par les sœurs de l'Ordre de Saint-François. Depuis, la Résidence a été en constante évolution. C'est en 2008 que des projets importants de travaux d'extension sont lancés. En 2015, les deux dernières Franciscaines ont pris leur pension, après des années de bons et loyaux services. La rénovation et l'agrandissement furent terminés en 2018. Actuellement, la capacité de la Maison s'élève à 35 lits MRS et 81 lits MR



Description

Le mot de Jean-Michel GASPART, Président du CPAS : "Abandonner les tracasseries quotidiennes et vivre des jours heureux, être entouré d'attention et connaître la sécurité. En résumé : vivre sans souci ! Tel est votre choix, telle est également notre devise puisque c'est le nom donné à notre Maison de repos".

La Résidence se situe à la chaussée d'Houffalize à Bastogne, à côté de l'hôpital Sainte-Thérèse et à proximité du centre-ville. Elle bénéficie d'une facilité d'accès avec un parking et des commerces proches. Un arrêt de bus pour le "Petit Bus" de Bastogne se situe juste devant la maison de repos, ce qui facilite les déplacements des aînés en ville.

Pour respecter les capacités de chacun et rendre la vie la plus agréable pour tous, la Maison de repos est organisée en 3 étages et 2 ailes où les résidents sont répartis en fonction de leurs besoins. On y retrouve des chambres adaptées aux Résidents MR et MRS et une aile spécifique, l'Escale, pour les patients atteints de troubles cognitifs.

PROJET DE VIE

La Région wallonne demande dans sa réglementation qu'un projet de vie institutionnel soit réalisé pour améliorer la qualité de vie des résidents et des membres du personnel. Bien au-delà de cette obligation, ce projet décrit comment notre Maison de repos veille sur chaque personne âgée dans son individualité.



Les valeurs que nous défendons sont multiples et ont pour objectif commun : le bien-être.

L'autonomie et l'indépendance sont au centre de notre vision du soin et de la vie quotidienne au sein de la Maison ; **le leitmotiv porteur de la Direction étant "Tout faire pour eux, rien à leur place."**

Pour l'ensemble du personnel, la cohésion, la cohérence, la communication et l'écoute sont essentiels pour pouvoir travailler en collaboration et avec professionnalisme mais aussi pour le réaliser dans le respect et la bonne humeur.

Ce projet de vie se veut être le résultat d'une collaboration entre le Conseil, l'équipe de Direction, les membres du personnel, les familles et bien évidemment, les résidents. Il est primordial de partager la vision et la philosophie de tous les partenaires de la Maison de repos et de s'assurer de son adhésion par les nouveaux résidents et professionnels. Ce document de travail est voué à être en constante évolution dans une démarche d'amélioration continue de l'accompagnement et des soins.

PROJET DE VIE

ACCUEIL DES RÉSIDENTS : VERS UN ACCUEIL INDIVIDUALISÉ DANS UNE STRUCTURE COLLECTIVE

Les entrées en Maison de repos sont vécues de façons très différentes et dépendent notamment des situations individuelles (décision personnelle, contexte d'urgence...) et de la personnalité de chacun. En tenir compte est essentiel pour accueillir au mieux le nouvel arrivant.

Il est important que la personne âgée se sente comme si elle était chez elle, dans sa maison. C'est ainsi qu'une visite de l'établissement est encouragée pour que le futur résident puisse s'approprier l'espace et s'imprégner de son nouveau lieu de vie.

Plusieurs intervenants, membres du personnel, sont actifs lors de l'entrée :

- la Directrice, principale interlocutrice des familles et des résidents, est présente pour répondre aux besoins et assurer un cadre de vie adapté ;
- les secrétaires pour les prises de rendez-vous et les informations pratiques ;
- l'assistante sociale qui explique la journée type à la résidence. Elle rassemble les informations transmises dans un dossier. On y retrouve : l'histoire de vie (loisirs, habitudes, centres d'intérêt, le vécu depuis l'enfance...), les habitudes alimentaires, les informations médicales et les coordonnées des intervenants médicaux et paramédicaux du domicile ;
- les infirmières en cheffe, garantes de la qualité des soins, veillent au suivi médical ;
- pour le service Escale, la référente démences est également présente pour accueillir le nouvel entrant et sa famille.



Si possible, l'installation d'objets personnels sera faite dans la chambre du nouvel arrivant avant son entrée pour qu'il se sente "comme chez lui" sans surcharger l'espace.

Jour après jour, une collaboration active entre les acteurs concernés par le Résident, la disponibilité quotidienne de l'équipe administrative, l'empathie des agents et de la direction favorisent le sentiment d'appartenance dans le nouveau lieu de vie.

À nos yeux, la famille a toute sa place aux côtés de son parent. La présence des proches au sein du nouveau lieu de résidence favorise l'intégration et le bien-être.

AU QUOTIDIEN : VERS UN PROJET DE VIE INDIVIDUALISÉ DANS UNE STRUCTURE COLLECTIVE

La Résidence est avant tout une maison. La vie se ressent dans les activités quotidiennes et dans celles plus ponctuelles.

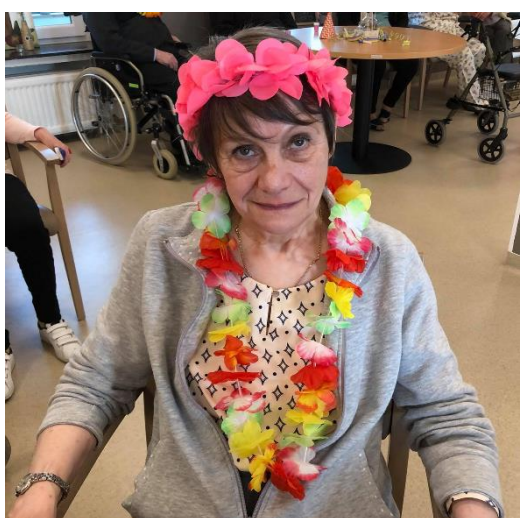
Ainsi, l'ensemble des activités a pour objectifs de stimuler la relation et le langage, de maintenir le mouvement, d'éveiller la mémoire des sens et de conserver les capacités.

Tout acte de la vie quotidienne découle de ces objectifs : les soins médicaux et paramédicaux, la toilette, l'habillage, les repas et les animations. Par exemple, la prise des repas de midi au restaurant est encouragée pour maintenir des liens sociaux.

Diverses activités comme des ateliers culinaires, des jeux de société, des jeux de mots et de mémoire, de la gymnastique, des ateliers créatifs, du chant, de la lecture... sont encadrées, au quotidien, par l'équipe d'animation composée d'une logopède, d'une éducatrice, d'un/une ergothérapeute et de kinésithérapeutes.



Il y a également des activités festives : les anniversaires, le carnaval, la venue de Saint-Nicolas, le marché de Noël, des spectacles musicaux, des pièces de théâtre...



La collaboration avec des partenaires externes comme : la ludothèque, des écoles, le Centre culturel, les bénévoles de la Croix-Rouge, les éducateurs de rue...

Tout cela permet d'étendre le panel d'activités au sein de la résidence.



La diversité des animations permet de proposer des activités adaptées au rythme et au goût de chacun.

Également, des petits salons sont aménagés à divers endroits de la résidence. Lieux de rencontres, ils permettent aux résidents de se retrouver autour d'une tasse de café pour partager les nouvelles, pour jouer aux cartes ou s'intéresser aux livres proposés dans la bibliothèque.

Une équipe formée en aromathérapie propose des séances de bien-être aux résidents : massages, bains à bulles, bains de pieds, Elle est experte en huiles essentielles qui seront utilisées de façon adaptée aux besoins spécifiques de certains Résidents. Les bienfaits de l'aromathérapie ne sont plus à démontrer : anti-stress,

calmante, facilite la digestion, ... L'utilisation en diffusion dans les couloirs est également utilisée (par exemple, en hiver, de l'eucalyptus pour booster le système respiratoire).



Le mot d'Isabelle et Julie, de l'équipe aroma : « Le bien-être peut être favorisé à tout moment, même pendant les soins. Nous avons mené un projet de réaménagement d'une salle de bain pour y créer une atmosphère relaxante et pouvoir y faire les toilettes dans une ambiance zen. »



L'équipe d'aromathérapie a une formation spécifique pour l'accompagnement de patients en soins palliatifs. L'apparence et l'image que l'on renvoie aux autres sont importantes à tout âge. Chaque Résident à la possibilité de se rendre au salon de coiffure de la maison de repos. Proposer le choix des vêtements et bijoux, la coiffure... quel que soit le degré de dépendance n'est rien d'autre que du respect.



Le parc de la résidence permet de passer un moment de détente au grand air. Il est équipé de bancs et de petits jardins adaptés et placés à des hauteurs différentes, rendant l'accès facile à tous. Les amoureux des animaux y apprécieront Praline, la chèvre.

Surtout, depuis peu, grâce à l'une des kinésithérapeutes, l'équipe paramédicale s'est renforcée d'un animateur un peu particulier... Ulys, teckel nain à poils longs ; pour le plus grand plaisir des personnes âgées et du personnel.



La Maison dispose également d'un lieu de culte. La messe y est dite de façon hebdomadaire. Actuellement, aucune demande n'a été formulée pour d'autres rites religieux.

La vie au sein de la Résidence est bien entendu soumise aux aléas qui peuvent venir modifier le fonctionnement interne, la santé des résidents, leurs repères, leurs habitudes ... Assurer le bien-être des personnes âgées sera toujours la priorité de l'ensemble du personnel, tout service confondu.

3.3. L'ORGANISATION DES SOINS : VERS UN PROJET DE SOINS INDIVIDUALISÉ DANS UNE STRUCTURE COLLECTIVE

Philosophie des soins



La santé et la sécurité mais aussi la dignité au travers de l'autonomie et l'indépendance sont au centre de notre philosophie de soins. Nous accompagnons et soutenons les résidents ; ceux-ci sont les plus aptes à savoir ce qui est bon pour eux. Le dialogue, le respect de l'authenticité et la tolérance sont fondamentaux pour œuvrer avec bienveillance et empathie. La notion de « soins » recouvre bien plus que des actes médicaux ou infirmiers.

Par sa personnalité et son approche spécifique, chaque professionnel de l'équipe pluridisciplinaire apporte, dans le but commun du bien-être des Résidents, un plus à la vision d'ensemble. Si tous les métiers représentés à la résidence ont un descriptif de tâches qui leur sont propres. La volonté des membres du personnel est d'être solidaire dans la bienveillance et l'accompagnement des Résidents.





La prise en charge de la personne âgée est en constante évolution. Le personnel est formé en continu sur les sujets liés à son domaine d'activité. Il y a aussi des apprentissages plus communs et des séances de sensibilisation où l'ensemble du personnel est concerné.

Référents internes

Au sein du personnel, des référents internes détiennent une expertise dans des domaines spécifiques.

Ainsi, chaque résident est parrainé par une aide-soignante, suivant la répartition qui est établie. Elle connaît particulièrement bien la personne âgée dans sa globalité : ses antécédents, ses besoins spécifiques, ses envies et ses projets. C'est la personne relais lorsque des questions se posent au sein de l'équipe.

Des référents sont aussi désignés par étage. Ils y sont régulièrement affectés pour les soins et ont une connaissance plus précise du quotidien des résidents qui s'y trouvent.

Certaines compétences particulières sont associées à des rôles types : les référents en soins bucco dentaires qui sont chargés d'améliorer la prise en charge buccodentaire au sein de la Maison de repos, l'aide-soignante référente pour les protections, l'aide-soignante référent des capacités préservées qui évalue le résident suivant sa profession (Autonomie physique et psychique).

L'équipe paramédicale soit la logopède, les éducatrices, les kinésithérapeutes et l'ergothérapeute. Qui remplissent chacune leurs fonctions déterminées.



Continuité et organisation en équipe

Les informations sont partagées entre les collègues afin que le personnel apporte son aide aux personnes âgées. Nos données sont informatisées ; chaque résident possède un dossier qui peut être consulté par tous les membres de l'équipe de soin dans notre base informatique. Pour assurer le transfert des informations qui concernent les résidents, des réunions sont organisées quotidiennement lors des changements de pause.

Un « journalier » (cahier de liaison) est rédigé au fil de la journée et reprend les événements marquants et observations nécessaires au suivi de chaque Résident.

Une réunion pluridisciplinaire hebdomadaire permet la mise en œuvre commune de réflexions autour de situations plus délicates. Les différents intervenants peuvent amener des points de vue complémentaires afin de trouver les meilleures solutions.

Des réunions interdisciplinaires, en présence du médecin généraliste, d'une infirmière en chef, de l'agent parrain du Résident et d'un membre de l'équipe paramédicale, sont organisées afin de faire un suivi du projet de vie et du projet de soins individualisés.

Nos équipes travaillent en étroite collaboration avec tous les partenaires externes liées au Résident : les médecins généralistes, les kinésithérapeutes externes (pour les patients non MRS), les pédicures médicales...

En partenariat avec le pharmacien externe, la pharmacie de la MR/S a été réorganisée. La préparation des journaliers de médicaments se réalise directement par le pharmacien externe. Cela permet un gain de temps au personnel et une vérification supplémentaire.

Parce que le résident vit dans une collectivité, certaines maladies peuvent avoir un impact sur les autres résidents. Un médecin coordinateur est là pour veiller à la santé de la collectivité, des travailleurs et des extérieurs. Il prend ses décisions en partenariat avec les médecins traitants, les infirmières en chefs, la direction et toute autre instance légiférant ou susceptible d'apporter un éclairage adéquat dans la situation.



La Résidence Sans Souci fait partie du CPAS et en partage certaines missions. Nous tenons particulièrement à être actifs dans le milieu de l'insertion professionnelle et dans le soutien à l'apprentissage. Nous accueillons des étudiants en formation ainsi que des personnes en réorientation professionnelle. Nous leur apportons notre vision du travail et ils contribuent à enrichir la nôtre.

Le comité spécial Maison de 3 membres du CPAS qui prennent les décisions importantes pour le bon fonctionnement de la résidence se réunit tous les mois. Il est composé du Président du CPAS, du Directeur Général, des dirigeants de la Maison de repos et de 3 membres du CPAS.

3.4. VALORISATION, AUTONOMIE ET INDÉPENDANCE : VERS LE RESPECT DE CHAQUE PERSONNE DANS SES BESOINS, SES CHOIX ET SES VALEURS

La place du Résident

La résidence Sans Souci est un lieu de vie. Nous y prodiguons les soins nécessaires mais nous sommes différents d'un hôpital. Les membres du personnel sont des accompagnants de la vie quotidienne tout autant que des soignants. Ils tiennent compte des souhaits et besoins des personnes âgées. Celles-ci ne sont pas considérées uniquement au travers de leurs difficultés (motrices, cognitives ou psychiques) mais plutôt comme des individus uniques capables de prendre des décisions qui les concernent.



Dans cette perspective et grâce à une approche pluridisciplinaire, nous tentons de maintenir les compétences et aptitudes qui préservent l'autonomie et l'indépendance. Les deux sont en effet à distinguer : même si un acte de la vie quotidienne devient difficile à faire (exemple : s'habiller seul), la personne peut être encore capable de choisir (exemple : décider ce que l'on veut porter ce jour).

De plus, les difficultés peuvent être passagères ou définitives. Le personnel veillera à s'adapter au mieux en fonction de l'évolution de l'état général du Résident.

Pour les toilettes, par exemple, la personne recevra l'aide nécessaire en fonction de ses capacités. Ce soutien évoluera en fonction de ses besoins et de ses envies. Une aide peut être apportée par les éducatrices ou l'ergothérapeute pour réapprendre certains actes de la vie quotidienne. Exemple : les toilettes éducatives pour les personnes âgées atteintes de troubles cognitifs mais valides sur le plan physique.

Le souhait des Résidents est de se sentir chez eux. Pour cela, nous tenons à respecter l'individualité de chacun. La possibilité d'y faire des choix personnels est donc encouragée ; par exemple, préférer une activité à une autre, sélectionner un des deux menus proposés... L'implication dans la vie communautaire permet également de développer ce sentiment de « chez soi ». Le Conseil des Résidents, se réunissant tous les trimestres, est l'occasion pour chacun d'échanger des opinions et donner des suggestions pour la vie au sein de la Maison.

L'ESCALE, UNITE ADAPTÉE



Pour les patients au vieillissement cognitif difficile, la Référent Démences est la personne de contact et d'avis. Elle organise des rencontres à domicile pour faire connaissance avec la personne et sa famille et propose une visite de l'aile adaptée, "L'Escale" avant l'entrée de celle-ci.

Le mot de Donatienne, coordinatrice de l'Escale et référente démente : « C'est notre devoir profond que de permettre aux personnes âgées atteintes de troubles cognitifs de vivre dans un environnement normalisant. Nous faisons le pari de regarder les personnes à travers ce qui est préservé, de soutenir leur parole et d'accompagner la vie, jour après jour. »

Afin qu'ils puissent évoluer dans un milieu qui leur est adapté et où ils sont en sécurité, une aile spécifique accueille les patients atteints de troubles cognitifs ; l'Escale. C'est une petite unité de 13 lits, ce qui permet beaucoup de souplesse dans les prises en charge. La liberté de choix y est au centre des préoccupations que ce soit dans les soins, en trouvant un équilibre adéquat, ou dans les activités.

Nos pratiques sont associées à nos valeurs. La maison de repos est une maison à vivre et non à se reposer. C'est ainsi que, dans l'Escale, chaque moment de la journée se vit comme un moment d'animation : la préparation des repas, la lecture, l'arrosage des plantes, les chants, le tri du linge, etc.

Chaque activité devient un instant de vie, de partage des sens et de plaisir. Le temps y est extensible, respectant ainsi le rythme de l'habitant.



Nous considérons que tout ce que nous faisons du lever au coucher est un ensemble d'activités. Nous proposons donc à chaque personne d'y participer, suivant son choix. Ainsi chacun trouvera un rôle social et se sentira libre, utile et vivant.

Même si la personne est atteinte de troubles cognitifs, elle a besoin de réaliser des tâches qui lui donnent un rôle social et qui la valorisent. Les activités seront donc adaptées à la capacité de la personne et elles auront du sens pour elle. C'est là que la fiche de pré-inscription et la réunion programmée à l'entrée prennent tous leurs sens : en sachant qui est cette personne, ses goûts, ses habitudes, ses choix, ses capacités préservées et ses expertises, partant de la personne et non de la maladie, nous allons pouvoir préparer des objectifs d'accompagnement individuels de la personne, respectueux de ses choix.

C'est l'accompagnement au quotidien qui a l'impact le plus important sur la qualité de vie.

Le mot de Marie-Paule, agent relais de l'Escale : « Il est important de suivre le rythme du Résident, de respecter sa volonté et ses centres d'intérêts en rapport à son passé mais aussi son présent. »

Mesures préventives, respect des choix et des risques

Quand une alimentation ordinaire n'est plus possible, des adaptations sont envisagées par l'ergothérapeute et la logopède. L'avis du Résident est nécessaire car le repas est un moment de plaisir et de rencontre sociale qui rythme les journées. Un changement de texture de l'alimentation, de couverts, verres ou d'assiette adaptés et des consignes de sécurité peuvent être mis en place en accord avec le Résident. La collaboration et le suivi du service de cuisine et du personnel du restaurant permettent de sécuriser et de faciliter au maximum la prise alimentaire.

Nous privilégions toujours le mouvement par rapport à la contention. Des évaluations de l'équilibre et de la marche sont effectuées par les kinésithérapeutes pour objectiver le risque de chute. Malgré les adaptations et les mesures préventives, il faut accepter le danger si l'on choisit la liberté par rapport à la sécurité. Les accidents ne peuvent pas être totalement évités. Si une contention doit être mise en place, elle sera décidée en concertation préalable avec le médecin traitant, la famille, les infirmières-chefes, le référent en contention, et si possible le Résident. Tous les mois, ces mesures sont revues, adaptées et si possible ôtées. Dans certaines situations exceptionnelles, pour garantir la sécurité des Résidents si leur comportement représente un danger pour eux-mêmes et/ou pour les autres, un recours à une contention d'urgence peut-être mise en place, dans le respect des droits fondamentaux. Les intervenants concernés seront alors prévenus de la mise en œuvre de ces mesures.

Le personnel de soins de la maison de repos travaille en collaboration avec la Plateforme palliative. Il accompagne les derniers moments de vie des Résidents en centrant ses efforts sur le confort et la dignité. Il veille à respecter les souhaits que les personnes âgées peuvent exprimer ou qui ont été définis antérieurement (exemple : avoir un accompagnement spirituel, ne pas manger s'il n'en a pas envie...). Les soignants mettent également tout en œuvre pour que la famille puisse entourer son parent dans cette étape. Un Projet de Soins Personnalisés et Anticipés est mis en place pour assurer le respect des volontés. L'objectif du PSPA est de définir une attitude de traitement et de soins adaptés aux éventuelles complications de santé. Idéalement, il est établi en impliquant tous les acteurs concernés : le Résident et sa famille, le médecin traitant et le personnel de la Maison de repos.

3.5. SERVICES D'HÔTELLERIE ET D'ENTRETIEN : VERS UN ENVIRONNEMENT ADAPTÉ ET OÙ « IL FAIT BON VIVRE »

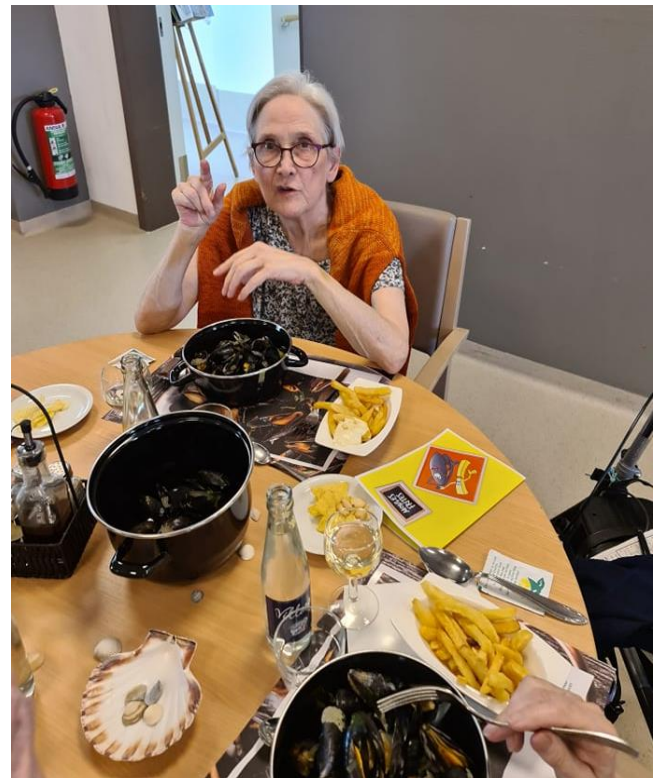
Les repas sont préparés par les cuisiniers à la Résidence. Les menus sont vérifiés par une diététicienne qui s'assure de leur équilibre et des apports nutritionnels nécessaires. Le service est fréquemment soumis à des contrôles vérifiant les normes d'hygiène. Une Cellule de Liaison Alimentation et Nutrition (CLAN) formée de membres du personnel de soins et de l'équipe hôtelière collaborent ensemble pour améliorer les repas.



Dans les limites que permet une cuisine communautaire, les demandes suivant les goûts individuels sont respectées. L'équipe de la cuisine adapte l'alimentation lorsque des restrictions et consignes médicales se présentent, comme par exemples les régimes sans sel ou les adaptations de textures. L'aide nécessaire est apportée à ceux qui ne savent plus s'alimenter seul.

Les menus sont variés et se veulent en adéquation avec les goûts des Résidents. Vivant dans une région agricole, nous en profitons pour nous fournir pour une partie des produits chez les producteurs locaux qui nous en garantissent la qualité. Les dimanches, le petit déjeuner est composé de brioches ou de viennoiseries et, à midi, du vin est proposé.

Les jours spéciaux, comme à Noël et à Pâques, un menu festif est servi afin d'entretenir les traditions gastronomiques et de stimuler les repères temporels. De plus, tous les mois, un repas à thème est organisé. En lien avec celui-ci, des activités sont proposées par l'équipe d'animation et les lieux sont décorés par les résidents.



Pour le service d'entretien, le développement de nouvelles techniques permet également d'améliorer l'efficacité du nettoyage. La propreté participe de manière active à la préservation de la santé et au bien-être de chacun. Les techniciens connaissent les Résidents, leurs habitudes et sont attentifs à leurs difficultés.

Par exemple, si un Résident souffre de problèmes de vue, ils veilleront à replacer les objets de sa chambre, après le nettoyage, au même endroit afin de faciliter son quotidien.



Pour l'entretien du linge, la Maison de repos propose un service de buanderie.

Les familles qui le souhaitent peuvent cependant reprendre le linge de leur parent si elles souhaitent s'en occuper elles-mêmes. Le marquage de chaque article est nécessaire ; il demande la collaboration des familles.

La Résidence a investi dans une imprimante à nominettes et une thermocoleuse pour assurer le suivi.

Pour que les personnes âgées se sentent comme chez elles mais aussi pour le bon déroulement de la vie communautaire, l'entretien de l'espace est important et ce tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du bâtiment. Les réparations du matériel sont prises en charge par le service technique. Celui-ci travaille à l'amélioration générale du confort en suivant les nouvelles technologies au profit des résidents et du personnel. L'actualisation du matériel permet de s'adapter aux besoins changeants de la population et à la constante évolution des prestations.

Le mot de Pascal, responsable du service d'entretien : « Le bien-être des Résidents et des membres du personnel sont liés ! Si les uns sont heureux, les autres aussi ».



4. CONCLUSION :

Le mot de la directrice : Ma priorité est de pouvoir écouter chacun, les Résidents et membres du personnel, par rapport à leurs besoins et leurs envies et pouvoir y répondre au mieux. Cela permet d'être bien dans le présent et de pouvoir anticiper le futur avec confiance. L'empathie et la collaboration sont des outils privilégiés pour un accompagnement cohérent et respectueux.

Et demain ?



Le Résident est plus que jamais au premier plan ! C'est sa volonté, son projet pour sa vie et sa personnalité que nous nous devons de respecter et de valoriser.

Des transformations, adaptations et idées novatrices sont étudiées sous divers angles et mises en place pour s'aligner sur le monde à venir.

L'évolution de notre structure et des équipes se veut en adéquation avec celle de la société et du public accueilli au sein de notre Résidence.

Tous les jours, nous œuvrons pour que Sans Souci soit une Maison où l'on se sent bien, comme chez soi.