



Bastogne

CPAS

COMMUNE DE
BASTOGNE

RÉSIDENCE SANS SOUCI

MAISON DE REPOS / MAISON DE REPOS ET DE SOINS

RÈGLEMENT GÉNÉRAL DE PROTECTION DES DONNÉES

IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

Dénomination : Résidence Sans souci

Adresse : chaussée d'Houffalize, 1A à 6600 BASTOGNE

Numéro du titre de fonctionnement délivré par le Service public de Wallonie : MR/082003013

(code réglementaire wallon, annexe 1.3)

Maison de repos / Maison de repos et de soins

Avant de remplir des demandes de renseignements, sachez que...

Depuis le 25 mai 2018, une nouvelle réglementation européenne, en matière de protection des données à caractère personnel, est entrée en application sur l'ensemble du territoire de l'Union européenne.

Cette nouvelle réglementation plus connue sous son acronyme « RGPD » a pour objectif essentiel de rendre les citoyens propriétaires de leurs données à caractère personnel et donc de garantir la protection de la vie privée de chacun. C'est ainsi que le RGPD garantit un certain nombre de droit à chaque citoyen.

Voilà pourquoi nous vous informons, lors de votre inscription auprès de notre institution, concernant les points suivants :

- Quelles données nous recueillons, directement auprès de vous ou auprès des personnes qui vous accompagnent lors de votre inscription ?
 - Il vous est demandé : des données portant sur votre identité (patronyme, date et lieu de naissance, nationalité...) ; des informations portant sur votre situation familiale (état civil...) ; les données de contact (adresse, téléphone, adresse mail, ...) d'une personne de référence que notre institution doit pouvoir joindre si nécessaire ainsi que les données de contact de votre médecin traitant ;
 - des données médicales portant sur votre état de santé (pathologie en cours, antécédents médicaux, assuétudes, allergies éventuelles...).

- Pourquoi nous recueillons ces données ?
 - Nous recueillons ces données, d'abord afin de respecter les obligations légales, en matière d'aides aux aînés, contenues dans le Code wallon de l'action sociale et de la santé, ensuite afin de garantir les intérêts vitaux des résidents de notre institution et enfin sur base de votre consentement afin d'effectuer des traitements qui vont au-delà de nos obligations légales et de la sauvegarde des intérêts vitaux de nos résidents (par exemple lorsqu'il s'agit de vous fournir par mail des informations concernant nos activités et/ou festivités).
- Afin de respecter nos obligations légales et de garantir les intérêts vitaux de nos résidents nous partageons les données recueillies par le biais de la fiche de renseignements en cas d'hospitalisation du résident, en cas de transfert dans une autre institution médicalisée ou encore en cas de demande légitime par un professionnel chargé de prodiguer des soins au résident.
- Toutes les données à caractère personnel collectées, vous concernant, seront conservées durant toute la durée de votre séjour au sein de notre institution.

Nous vous informons également de vos droits, en vertu de la réglementation européenne et de lois belges, en ce qui concerne vos données à caractère personnel recueillies lors de votre inscription. Ainsi vous avez :

- Un droit d'accès, à tout moment, aux données à caractère personnel, vous concernant, qui sont traitées par notre institution : vous pouvez ainsi nous demander quelles sont les données en notre possession, ce que nous en faisons, etc...
- Un droit de rectification de vos données à caractère personnel. Si après avoir eu accès à vos données à caractère personnel qui sont en notre possession, vous constatez que certaines d'entre elles sont erronées ou incomplètes vous pouvez nous demander de les rectifier.
- Le droit de demander l'effacement de vos données à caractère personnel en notre possession dans la mesure où cet effacement ne nous empêche pas d'accomplir nos obligations légales et/ou dans la mesure où cet effacement ne nous empêchera pas de sauvegarder vos intérêts vitaux.
- Le droit à la limitation du traitement des données à caractère personnel vous concernant. Vous pouvez, dans certaines circonstances et pour des raisons légitimes, demander que nous ne traitions pas certaines données à caractère personnel vous concernant qui sont en notre possession.
- Un droit d'opposition. Vous pouvez, dans certaines circonstances et toujours dans la mesure où cela ne nous empêche pas d'accomplir nos obligations légales et ne nous empêchera pas non plus de sauvegarder vos intérêts vitaux durant la période de votre séjour dans notre institution, vous opposez au traitement.
- Le droit de récupérer vos données à caractère personnel telles que vous les avez communiquées et dans le format où elles ont été traitées par nous et de les transmettre à d'autres institutions et/ou opérateurs publics ou privé. Il s'agit du droit à la portabilité de vos données à caractère personnel.

- Le droit de retirer votre consentement à tout moment dans les cas où vous avez dû donner ce consentement afin que nous puissions traiter vos données à caractère personnel. C'est le cas par exemple lorsque nous vous demandons votre consentement afin de vous envoyer, par courrier électronique, des nouvelles de notre institution. Nous vous signalons que dans ce cas, lorsque vous marquez votre refus ou vous retirez votre consentement, nous ne serons plus à mesure de vous fournir le service qui fait ou qui faisait l'objet de votre consentement préalable. Ainsi nous ne pourrions pas ou plus vous fournir, par courrier électronique, des informations concernant nos activités et/ou festivités.

Afin d'exercer votre droit d'accès et les différents droits repris ci-dessus vous pouvez vous adresser à la responsable du service social : Madame Christine Michel.

Vous pouvez également, pour toute question concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel, vous adresser au délégué à la protection des données du CPAS et de la ville de Bastogne à l'adresse suivante : dpo@bastogne.be.

Il est également important que vous sachiez que le personnel de la Maison de repos est tenu au secret professionnel et s'engage à ne pas divulguer d'informations vous concernant, en ce compris vos données à caractère personnel, collectées lors de votre inscription ou tout au long de votre séjour.

Si après avoir exercé vos différents droits repris ci-dessus et après avoir fait connaître le cas échéant vos griefs au Délégué à la protection des données également désigné ci-dessus, vous souhaitez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, vous pouvez saisir cette autorité aux adresses suivantes : Autorité de protection des données APD, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles ; contact@apd-gba.be.

Fait à Bastogne, le

Signature du résident ou de son représentant légal

Précédée de la mention « Lu et approuvé »