



LES VIOLENCES INTRAFAMILIALES

LES ACTEURS DE LA ZONE DE
POLICE CENTRE ARDENNE

“

VOUS N'ÊTES PAS SEUL(E)S

Les violences au sein d'une même famille peuvent prendre bien des formes : coups, cris, silence, emprise, isolement, humiliation...

Ces violences, qu'elles soient physiques, psychologiques, sexuelles ou économiques, existent ici aussi, dans nos rues, nos quartiers, nos villages. **Trop souvent tués** et trop souvent subies dans l'incompréhension, la honte ou la peur.

Mais il faut le dire : **il n'est jamais trop tôt pour demander de l'aide et jamais trop tard pour agir.**

À Bastogne et dans toute la zone de Police Centre Ardenne, des femmes et des hommes s'engagent chaque jour pour **accueillir, écouter, protéger.**

Ensemble, mettons fin aux violences intrafamiliales ! Si vous êtes touché(e) par cette problématique, sachez que vous n'êtes pas seul(e). Au sein de cette brochure, vous retrouverez les coordonnées des services d'aide disponibles dans la région.

Benoît LUTGEN,

Bourgmestre de Bastogne et Président du Collège et du Conseil de Police Centre Ardenne

PLAN DE COHÉSION SOCIALE, DE SÉCURITÉ ET DE PRÉVENTION (PCSSP) DE BASTOGNE

RUE DES RÉCOLLETS, 6 A

6600 BASTOGNE

061 62 16 09

PCSSP@BASTOGNE.BE



NUMÉROS GÉNÉRAUX

CENTRE DE PRÉVENTION SUICIDE - 0800 32 123
ÉCOUTE-ENFANTS - 103
ÉCOUTE VIOLENCES CONJUGALES - 0800 30 030 (7J/7 ET 24H/24 - ACCESSIBLE AUX PROCHES DES VICTIMES ET AUX PROFESSIONNELS)
POLICE - 101
SOS VIOL - 0800 98 100
TÉLÉ-ACCUEIL - 107 (7J/7 ET 24H/24)
URGENCE MÉDICALE - 112

ACTEURS RESSOURCES DE VOTRE ZONE DE POLICE

SERVICES D'AIDE ADMINISTRATIVE ET (PSYCHO)SOCIALE

CENTRE PUBLIC D'ACTION SOCIALE DE VOTRE COMMUNE

Accompagnement administratif et social. **Service gratuit.**

ZONE DE POLICE CENTRE ARDENNE - SERVICE D'ASSISTANCE POLICIÈRE AUX VICTIMES (SAPV)

Accueil, écoute et soutien des victimes. Informations sur les diverses procédures judiciaires, orientation vers des services appropriés et accompagnement lors d'un dépôt de plainte. Sur rendez-vous du lundi au vendredi. **Service gratuit.**

> 061 24 12 07 | rue de Marche, 69 - 6600 BASTOGNE

SERVICE D'AIDE SOCIALE AUX JUSTICIABLES

Aide aux personnes victimes d'infractions pénales et à leurs proches. Aide sociale, psychologique et (ré)insertion socioprofessionnelle des auteurs. Service indépendant de la justice et de la police. **Service gratuit.**

> 061 29 24 95 - aideauxjusticiables@asj-lux.be

Avenue de Bouillon, 45 - 6800 LIBRAMONT-CHEVIGNY

OLYMPE

Informations et accompagnement des personnes victimes de violences conjugales. Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 16h. Permanences dans les trois centres de planning familial Sofélia à Arlon, Libramont et Marche-en-Famenne. Le service peut se déplacer à domicile en cas de besoin.

Service gratuit.

> 061 22 06 28 - olympe@mutsoc.be

Place de la Mutualité, 1 6870 SAINT-HUBERT

CENTRE DE PRISE EN CHARGE DES VIOLENCES SEXUELLES (CPVS)

Prise en charge médicale, médico-légale, soutien psychologique pour les victimes de violences sexuelles, et conseils pour les proches 7j/7 de 9h à 20h (en dehors de ces heures, les victimes peuvent se présenter aux urgences, où elles seront réorientées). **Service gratuit.**

> 063 55 63 30 - cpvslux@vivalia.be

Rue des Déportés, 137 (VIVALIA) - 6700 ARLON

SERVICES D'AIDE PSYCHOLOGIQUE ET THÉRAPEUTIQUE

CENTRES DE PLANNING FAMILIAL

Consultations psychologiques, conjugales, sociales et juridiques. **Service payant.**

> Bastogne : 061 21 36 12 - bastogne@planning-arlon-bastogne.be

Rue Pierre Thomas, 10R - 6600 BASTOGNE

> Sofélia (Libramont) : 061 23 08 10 - cpf.libramont@mutsoc.be

Avenue Herbofin, 30 - 6800 LIBRAMONT-CHEVIGNY

> Centre de planning familial pluraliste (Libramont) : 061 22 35 61

libramont@cpf-luxembourg.be | rue Jarlicyn, 14 - 6800 LIBRAMONT-CHEVIGNY

SERVICES DE SANTÉ MENTALE

Service d'accueil et de consultations pluridisciplinaires (psychologues, assistant(e)s sociaux(-ales), logopèdes...) pour toute personne (enfants, adolescents, adultes) en difficulté psychique, sociale, relationnelle... **Service payant.**

> Bastogne : 061 21 28 08 - ssm.bastogne@province.luxembourg.be

rue des Scieries, 71 - 6600 BASTOGNE

> Libramont : 061 22 38 72 - ssm.libramont@smbs.be

Grand'Rue, 8 - 6800 LIBRAMONT-CHEVIGNY

SERVICES D'AIDE DANS LE CADRE DE LA PROCÉDURE PÉNALE

SERVICE D'ACCUEIL DES VICTIMES (SAV)

Informations et soutien des personnes victimes d'infractions pénales et de leurs proches durant la procédure judiciaire. **Service gratuit.**

> 061 27 51 70 - accueildevictimes.neufchateau@cfwb.be

Rue Franklin Roosevelt, 33 (Maison de Justice) - 6840 NEUFCHÂTEAU

BUREAUX D'AIDE JURIDIQUE

Aide juridique : avis et assistance juridique dans une procédure. **Service gratuit.**

> 084 21 48 28 - sec.baj@barreauduluxembourg.be

Place Charles Bergh, 1 - 6840 NEUFCHÂTEAU

SERVICES D'HÉBERGEMENT

L'ARCHÉE - MAISON D'ACCUEIL POUR FEMMES AVEC OU SANS ENFANT(S)

Accompagnement de femmes en difficultés matérielles et/ou psychosociales. Hébergement et accompagnement social et psychologique pour les (futures) mères. **Service payant.**

> 061 22 47 13 | rue Docteur Lomry, 8 - 6800 LIBRAMONT-CHEVIGNY

LE 210 LA MOISSON

Hébergement et accompagnement social et psychologique pour les hommes, femmes et familles en difficultés. **Service payant.**

> 061 26 64 47 - info@le210.be | rue Arc-en-Ciel, 32 - 6680 SAINTE-ODE

SITES INTERNET

ÉCOUTE VIOLENCES SEXUELLES

Informations concernant les violences sexuelles. Chat d'aide aux victimes

(+ 18 ans) :

- le lundi de 17h à 21h ;
- le mercredi de 14h à 18h ;
- le vendredi de 17h à 21h.

> www.sosviol.be

Chat d'aide aux victimes (- 18 ans) :

- du lundi au vendredi, de 18h à 21h.

> www.maintenantjenparle.be

ÉCOUTE VIOLENCES CONJUGALES

Informations concernant les violences conjugales. Chat d'aide aux victimes :

- le lundi de 12h à 14h et de 16h à 18h ;
- le mardi de 9h à 14h ;
- le mercredi de 12h à 14h et 16h à 19h ;
- le jeudi de 16h à 18h ;
- le vendredi de 12h à 14h et de 16h à 18h.

> 0800 30 030 - www.ecouteviolencesconjugales.be

LURESO - RÉPERTOIRE SOCIAL & SANTÉ

Le répertoire des organismes psycho-médico-sociaux en province de Luxembourg.

> www.lureso.be

SMAP-LUX

Site proposant un questionnaire simple et rapide qui permet d'orienter toute personne vers un service psycho-médico-social qui existe en province de Luxembourg et correspond à ses besoins.

> www.smap-lux.be

APPLICATIONS

APP-ELLES

Application pour smartphone qui permet à toute personne d'alerter en temps réel ses proches et/ou la police en cas d'agression. Il est aussi possible de transmettre sa géolocalisation aux personnes de notre choix, d'identifier les services d'aide aux alentours et d'effectuer un enregistrement sonore de son environnement.

> www.app-elles.fr

SORORITY

Application pour smartphone qui réunit les femmes et personnes issues des minorités de genre entre elles, pour leur permettre de lutter contre les violences sexistes et/ou le harcèlement, ou encore de demander de l'aide en situation d'urgence.

> www.jointhesorority.com

CE SIGNE DE LA MAIN EST UN APPEL À L'AIDE



1. PAUME OUVERTE



2. POUCE REPLIÉ



3. POUCE CACHÉ