



Bastogne, le
25 mai 2022

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

BASTOGNE, SMART CITY ! DES SERVICES PUBLICS PLUS EFFICACES

Depuis toujours, la volonté du Collège communal est de proposer des infrastructures et des services de qualité à ses usagers. Consciente que le développement des nouvelles technologies permet d'améliorer significativement la performance des différents outils et de simplifier leur utilisation, Bastogne lance de nouvelles structures intelligentes et une application mobile pour une meilleure mobilité, une sécurité accrue, une information plus accessible et des services publics plus efficaces !

Le guichet citoyen, accessible depuis plusieurs mois, et qui permet notamment de commander des documents administratifs en ligne, est un premier exemple en matière d'avancée technologique. C'est d'ailleurs un atout majeur pour une commune performante qui se veut toujours plus accessible.

Avec son projet "Bastogne 4.0", développé dans le cadre de l'appel à projet wallon "Smart Région – Territoire intelligent", la Commune de Bastogne souhaite pouvoir récupérer, via une plateforme de gestion intelligente, un maximum d'informations provenant d'une multitude de sources (caméras, radars préventifs, fichiers textes, capteurs "IoT"¹).

L'utilisation de ce système d'intelligence artificielle, qui permet également d'analyser et d'interpréter différentes données, a pour objectifs **d'améliorer la mobilité et de sécuriser les citoyens** en temps réel via de l'éclairage connecté.

Pour le Bourgmestre, Benoît LUTGEN, l'objectif est surtout de **faciliter l'accès à l'information** (les données analysées sont accessibles à tous via une borne intelligente et une application mobile - Open data) et **d'améliorer ses services publics** (les données peuvent être analysées en direct pour une intervention rapide).

¹ Internet des objets / Internet Of Thing (IoT) : technologie qui mesure des données et détecte des changements dans l'environnement. Un capteur IoT est capable de déceler les formes d'énergie (lumière, force...) et de les convertir en informations numériques.

BASTOGNE 4.0, UN PROJET AMBITIEUX

D'un montant de 350.000 euros, le projet bastognard, visant à rendre notre territoire plus intelligent, a pu bénéficier d'une intervention de la Wallonie de 175.000 euros, soit 50 % de sa charge financière !

Avec le soutien d'Idélux Projets publics et grâce à l'implication du service Informatique communal et de l'Échevin des Nouvelles Technologies, Bertrand MOINET, **quatre outils distincts, mais interconnectés** via une plateforme de gestion, ont été développés : une application mobile, une borne interactive, un éclairage sécurisant et un parking intelligent.

Pour concrétiser son projet "Bastogne 4.0", Bastogne s'est entourée de quatre sociétés spécialisées, sélectionnées via un marché public : Letsgocity, Room40, Macq et Netcom.

"Bastogne en poche"

Dans la continuité du développement de ses canaux de communication, Bastogne propose à présent une toute nouvelle application (gratuite) pour Smartphone : "Bastogne en poche". Cette application vise à améliorer les échanges entre la Commune, ses citoyens et les touristes en séjour à Bastogne.

Les citoyens y retrouvent toutes les informations relatives à la vie locale, comme les services communaux, les numéros utiles, les transports en commun, les actualités, les événements... Dotée de nombreuses fonctionnalités, l'application permet actuellement de recevoir une notification relative aux collectes des déchets. D'autres outils pratiques pourront être développés par la suite.

L'application est un outil également utile pour les touristes, puisqu'il leur permet de trouver facilement et rapidement des informations comme les circuits de balade, les musées, les établissements Horeca, les hébergements, les lieux à découvrir... via un moteur de recherche ou une carte interactive. Les guides touristiques y sont également répertoriés.

"Bastogne en poche" permet à tous les utilisateurs de rester connectés à la vie locale et touristique !

"Citybeacon, une borne connectée"

Une borne connectée, permettant une connexion wifi gratuite jusqu'à 300 mètres, a récemment été placée au cœur du Quartier latin.

Outre la collecte de données comme les flux piétons et automobiles (via une caméra intégrée), cette borne, reliée à l'application "Bastogne en poche", est une source d'information pour les citoyens et les touristes.

Simple d'utilisation et multilingue, la borne permet aux citoyens et aux touristes, d'obtenir toutes les informations utiles sur Bastogne : itinéraires des transports en commun, places de parking disponibles sur la place McAuliffe, activités et événements, informations travaux, balades touristiques...

Dotée d'un système d'éclairage intelligent, la borne est accessible 24h/24, 7j/7 !

Un éclairage sécurisant

Afin de sécuriser davantage la rue Lamborelle, un boîtier a été installé afin de relier les lampadaires publics existants et de les connecter à la Police.

En cas de problème détecté via les caméras de surveillance, la Police, qui contrôle à présent les points lumineux à distance, peut configurer l'intensité de l'éclairage au maximum afin d'avoir une visibilité optimale dans la zone critique.

Un parking "intelligent"

Grâce à des capteurs intégrés sur chacune de ses places de stationnement et des panneaux électroniques installés devant ses deux entrées, le parking de la place McAuliffe est à présent "intelligent".

Cette technologie permet aux automobilistes de savoir en temps réel le nombre de places de parking disponibles sur la place avant de s'y engager (ou non). Elle permet d'améliorer la mobilité de la zone en évitant le passage (et l'encombrement) de voitures lorsque le parking est saturé, en particulier aux heures de pointes.

De plus, cet outil donne la possibilité aux services communaux d'analyser en direct ou rétrospectivement, de manière précise, l'utilisation du parking (la durée d'occupation des emplacements, la rotation des véhicules, le taux d'occupation...) et d'intervenir le cas échéant.

DES INFORMATIONS CENTRALISÉES

Les quatre nouveaux outils sont administrés via une plateforme de gestion, qui permet la capture, l'intégration et l'enregistrement de toutes les formes d'informations entrantes/sortantes et qui garantit un traitement de données unique.

Cette plateforme centralise ainsi toutes les données provenant du parking de la place McAuliffe, de l'éclairage intelligent et de la borne interactive, mais également des radars préventifs et des caméras de surveillance.

Benoît LUTGEN, Bourgmestre, est ravi de voir Bastogne devenir une "Smart city". Ces nouveaux outils technologiques, qui évolueront encore au fil du temps, permettront d'améliorer significativement l'efficacité des services communaux et la performance des infrastructures.

Pour une commune toujours plus innovante, toujours plus attractive !

CONTACT PRESSE

BENOÎT **LUTGEN** – bourgmestre@bastogne.be – 0497 44 44 44